

## Klachtenregeling

Als VIV- therapeut beschik ik over een aansluiting bij een geschillencommissie, waardoor ik tegemoet kom aan de eis zoals die door de Wkkgz (Wet, kwaliteit, klachten en geschillen zorg) verplicht wordt gesteld.

Cliënten hebben het recht een klacht in te dienen op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillenzorg (Wkkgz).

De klachtenregeling zorgt ervoor dat de klachten van cliënten worden behandeld door een klachtenfunctionaris en eventueel een klachtencommissie.

Heeft u onvrede of een klacht en komt u er met de therapeut niet uit, meld dan de klacht eerst bij de VIV, [www.vivnederland.nl/over-ons/klachtenprocedure](http://www.vivnederland.nl/over-ons/klachtenprocedure), die een mediation traject zal starten.

VIV Zorgverleners voldoen aan strenge kwaliteitscriteria voortvloeiend uit de maatschappelijke normen. Elk jaar wordt de VIV Zorgverlener opnieuw getoetst.

Indien dit geen bevredigende oplossing biedt, wordt uw klacht gemeld bij de geschillencommissie.

De praktijk is aangesloten bij Cam Coöperatie.

Het reglement behorende bij de Geschillencommissie waarbij ik aangesloten ben kan je vinden op [www.camcoop.nl/klachtenregeling](http://www.camcoop.nl/klachtenregeling)

**Beroepsvereniging voor professionele therapeuten**



**CAM**  **COÖPERATIE**